

CATALOGO PRODOTTI

LUGLIO 2024

TECNOLOGIA & DESIGN

Circa **trent'anni fa**, Orderman ha sviluppato il primo terminale portatile per la presa degli ordini per la ristorazione basato sulle radiofrequenze, che si è presto imposto come standard di riferimento nel settore.

Da allora, Orderman è diventata **sinonimo di innovazione nel settore dell'ospitalità** grazie alla sua competenza, esperienza, brevetti e capacità tecnologiche.

Orderman ha sede a Salisburgo, Casale sul Sile, Bolzano e Dubai ed è leader di mercato di soluzioni tecnologiche di alta qualità per la ristorazione in Europa. Palmari, sistemi di cassa e servizi Orderman sono in uso in più di 55.000 ristoranti in tutto il mondo.

Tecnologia innovativa combinata ad una esperienza utente unica e design emozionale hanno fatto di Orderman il leader di mercato mondiale e sinonimo di tecnologia mobile nella ristorazione. In aggiunta Orderman offre prodotti con il marchio **Pulse**, che si integrano perfettamente nell'offerta Orderman riguardo a qualità ed innovazione.

ORDERMAN

I SISTEMI PIÙ AFFIDABILI PER LA
VOSTRA **DIGITALIZZAZIONE.**

LE NOSTRE SOLUZIONI

6	Palmari
14	PC POS
24	Panel PC Kitchen Monitor
30	Stampanti
32	Sistemi di chiamata
36	Chioschi
38	Servizi



PALMARI



Orderman 10



Orderman 9



Pulse OX9



Pulse HT10



ORDERMAN 10

Con Orderman10 avete in mano l'ultima generazione del palmare Orderman apprezzato in tutto il mondo.

I nuovissimi componenti di Orderman10 rendono il palmare particolarmente robusto, resistente alla polvere e all'acqua con la migliore visibilità possibile al sole e una batteria che permette di lavorare un intero turno di lavoro senza interruzioni.

Orderman10 è inoltre un dispositivo pronto a soddisfare anche tutte le nuove richieste del mercato della ristorazione per quanto riguarda i pagamenti elettronici.



Batteria intercambiabile 5.000 mAh

Durata della batteria molto lunga e batteria tampone 180mAh per cambio della batteria senza interruzione di lavoro.



Lettoce NFC per pagamenti contactless

Supporta tutte le App di pagamento sul mercato grazie ad Android 13 e Google Store Certificato.



Idoneo a lavorare sotto il sole

Il display antiriflesso di nuovissima generazione da ottima visibilità in situazioni difficili.



Il PLUS con accessori e funzioni professionali

Munito di stazione di ricarica singola o multipla per Orderman10 e batteria di ricambio. Anche le tipiche funzionalità Orderman come spegnimento automatico quando messo in borsa a cintura.

ACCESSORI OPZIONALI



Stazione di ricarica



Stazione di ricarica multipla

VANTAGGI



Display antiriflesso molto luminoso

Display ad alto contrasto 6 pollici con molto luminoso e grande



Impermeabile

Acqua e polvere - IP67.



Massima connettività

WiFi moderno ed orientato al futuro e tecnologia, LTE/4G.



Orderman Management Software

per una semplice installazione e manutenzione



Android 13 con Certified Google Store



Resistente a cadute

1.8 metri



Orderman Secure Radio (ISM 433 MHz)

Adesso nuovamente con la radiofrequenza Orderman e compatibilità con Orderman Max e Orderman Sol su stazione base RF OM3, OMB4 oppure WiFi.



ORDERMAN 9

Orderman9 è un palmare di nuova generazione sviluppato per la ristorazione: robusto, resistente alla polvere e all'acqua.

Il design moderno non solo ha un bel aspetto, ma risulta anche gradevole al tatto. Il dispositivo sta perfettamente nella mano e funziona in maniera semplice, veloce ed affidabile - il vostro personale non vorrà mai più un altro dispositivo di lavoro. Con Orderman9 siete sempre un passo avanti e sempre vicino al cliente.

Così lavorerete ogni giorno in maniera produttiva e redditizia.



NUOVI PARAMETRI NELLA RISTORAZIONE.

- Tecnologia WIFI e LTE affidabile ed orientata verso il futuro.
- Schermo IPS LCD da 5.5 pollici ad alto contrasto ed elevata luminosità.
- Batteria ad alta prestazione dura per tutto il turno.
- Pulsanti laterali programmabili liberamente per le funzioni utilizzate più spesso.
- Software Orderman Management per una semplice installazione e manutenzione.
- Ricca dotazione di accessori per facilitare il lavoro quotidiano.

ACCESSORI OPZIONALI



Service Station



Multi-Service Station



Safety Cord



Cavetto caricabatteria USB



Caricabatterie per 4 dispositivi

PULSE OX9

Pulse **OX9** è il terminale portatile per l'acquisizione dati sviluppato appositamente per la ristorazione. Durata, ergonomia e robustezza sono i fattori che lo contraddistinguono.

Pensato per resistere a cadute fino a un metro e mezzo di altezza, è dotato di uno schermo antigraffio e antiurto di ultima generazione. Per operare al meglio negli ambienti più difficili, Pulse **OX9** offre i massimi standard di protezione da liquidi e polveri (IP67), rappresentando il dispositivo ideale per un uso intensivo in ogni tipo di esercizio.



Stazione di ricarica



IL MODELLO ENTRY PER LA PRESA DELLE COMANDE NELLA RISTORAZIONE.

- Ideale per ambienti indoor e outdoor.
- Sistema operativo Android 13
- Processore Octacore.
- Certificato Google GMS per massima compatibilità.
- Protezione IP67 per massima resistenza.



PULSE HT10

MOLTO PIÙ DI UN TABLET.

I clienti di oggi sono più informati e hanno maggiori aspettative sull'efficienza e l'efficacia del servizio.

Progettato per un uso intensivo, il terminale tablet per la vendita al dettaglio Orderman **Pulse HT10** può essere utilizzato come punto cassa, per la gestione del magazzino, il rifornimento degli scaffali, la richiesta di prezzi ed anche nella ristorazione.

Pulse HT10 ha uno spessore di soli 14,9 mm e pesa appena 900 g.

Il design robusto protegge dai danni causati da cadute da un'altezza massima di 1 metro.



- Display 10.1 pollici IPS TFT - FHD 1200x1920.
- Ampia gamma di opzioni di connessione grazie a WiFi, Bluetooth e LTE (4G).
- Batteria ricaricabile 10.000mAh, batteria sostituibile a caldo.
- Protetto secondo lo standard IP65. Protezione da acqua e polvere.
- Lettore di codici a barre 1D/2D
- Ampia scelta di accessori per ogni esigenza.
- Android 13 con Google Mobile Services.



ACCESSORI OPZIONALI



Stazione di ricarica



Hand-Strap



PC POS



NCR **CX3/5/7**



Pulse **H20**



Pulse **D60**



Pulse **P40**



Pulse **X50**



PULSE H20

Pulse **H20** è un dispositivo unico nel suo genere.

Perfettamente funzionale come un PC POS compatto e dal design accattivante, il display dell'H20 si può però scollegare facilmente dalla sua base per essere utilizzato in piena mobilità.

Può mostrare il riepilogo delle comande in un ristorante, i vari colori disponibili di una giacca in un negozio oppure essere usato per firmare una liberatoria direttamente sul POS.



ACCESSORI OPZIONALI



NFC



iButton



Fingerprint



MSR



- Display 11,6 e 13,3 pollici TFT true flat.
- Profilo ultra sottile ed elegante adatto a tutte le situazioni.
- Mobility: il display si stacca dalla sua base per procedere in mobilità.
- Design moderno ed all'avanguardia.
- Ricca dotazione di accessori per soddisfare ogni esigenza.
- Rotazione a 180° per poter interagire con il cliente.

PULSE D60

Pulse **D60** con il suo design ergonomico permette all'utente di lavorare con la massima flessibilità ed interagire con i clienti sia girando di 360° sia inclinando i display.

Hardware di ultima generazione, solido, robusto e veloce; equipaggiato di tutte le caratteristiche che rendono il dispositivo la scelta ideale per negozianti e ristoratori alla ricerca della soluzione completa per l'automazione del punto vendita o del ristorante.



ACCESSORI OPZIONALI



Rotazione a 360°



Scanner



Fingerprint



NFC



iButton



MSR

- Display da 15,6 pollici full HD (1920 x 1280 px) ad alta luminosità e schermo touch capacitivo.
- 11 porte di collegamento.
- Altoparlante audio da 2W.
- Garanzia 2 anni.
- SSD 128 GB - 8 GB Ram
- Resistenza a polvere e liquidi IP65.
- Processore Intel i3 (11a gen.) o Celeron J6412

ALL-IN-ONE: PC POS E MINIKIOSK IN UN'UNICA SOLUZIONE

PULSE P40

Il PC POS **P40** Pulse si adatta facilmente ad ogni spazio. Il display può essere posizionato anche in verticale per una soluzione minikiosk, disponibile in due colori, bianco e nero, si adatta ad ogni esigenza estetica e funzionale. Dalle linee di design particolari ma allo stesso tempo sobrie, il nuovo **P40** rappresenta l'attuale stato dell'arte nel segmento POS.



- Display WLED TFT true flat, ad alta luminosità, disponibile in **15 pollici (4/3)**, **15,6 pollici (16:9)** oppure **21,5 pollici**.
- Profilo ultra sottile moderno, dalle linee eleganti e professionali.
- Possibilità di montaggio orizzontale o portrait.
- Ricca dotazione di porte I/O.
- Processori di 12a generazione Intel i3 o i5, Intel Celeron J6412

ACCESSORI OPZIONALI



Display cliente 9.7"



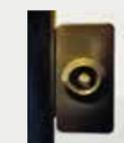
Display cliente VFD*



Lettore MSR



iButton-Dallas



Addimat



Interface

IL TOP DI GAMMA
DELLA FAMIGLIA DI PRODOTTI PULSE

PULSE X50

Il perfetto mix fra tecnologia e design: Pulse **X50** è la scelta perfetta per chi vuole massima qualità e prestazioni racchiuse in un dispositivo dalle linee distintive ma discrete.

Pulse **X50** è disponibile anche in versione wide screen, per una risoluzione ancora più nitida con display da 18 pollici.



ACCESSORI OPZIONALI



Display cliente
LCM



Display cliente
8,4"



Lettore Dallas



Lettore MSR

- Display 15 pollici TFT true flat, ad alta luminosità, ideale per tutti gli ambienti.
- Profilo ultra sottile moderno, dalle linee eleganti e professionali.
- Retroilluminazione LED a basso consumo e lunga durata (oltre 50.000 ore).
- Chassis in alluminio pressofuso molto resistente.
- Design solido e robusto resistente all'acqua e polvere IP64, frontale e posteriore.
- Sistema di raffreddamento silenzioso e senza ventole (fanless).
- Sistema smart disk.

PULSE X50^{WIDE}



- Touchscreen a 18,5 pollici.
- Risoluzione touchscreen true flat PCAP 1920 x 1080.
- Senza ventole (fanless) per ridurre polvere e rumore.
- Processore Intel i3 di 11a generazione oppure Intel Celeron J6412.

FUNZIONAMENTO IMPECCABILE IN UN ECCEZIONALE SISTEMA POS



NCR **CX3**



NCR **CX5-CX7**

ACCESSORI OPZIONALI



Interfacce



Display cliente



Serratura cameriere
2in1
(Addimat & Dallas)

NCR CX3-CX5-CX7

La serie **CX** di PC POS di Orderman coniuga eleganza, prestazioni e funzionalità in un design estremamente compatto, che rende i prodotti di questa serie i dispositivi ideali per qualsiasi tipo di locale.

La serie **CX** è stata progettata per soddisfare le richieste di qualsiasi operatore della ristorazione, anche quello più esigente.

La gamma di processori di ultima generazione ad alta efficienza energetica assicura performance eccezionali e consumi ridotti.

i PC POS della serie **CX** si adattano perfettamente a tutti gli ambienti, aggiungendo un tocco di moderna eleganza allo stile del locale.

- Silenzio ad alta efficienza energetica: tecnica senza ventole con Intel® Celeron™ Quad Core Prozessor.
- Display anti riflesso ad alta luminosità LCD PCAP Multi-Touch
- Diverse opzioni di montaggio: supporto per bancone, montaggio su supporto o a parete, con I/O remoto o integrato.



PANEL PC: MONITOR DA CUCINA



Pulse K70



PULSE K70



- 21,5 pollici True-Flat Touch Display.
- Processore Intel Bay Trail o Skylake Processor.
- 8 GB Ram, 128 GB SSD
- Parte anteriore IP65 resistente all'acqua, alla polvere ed ai vapori.
- Superficie antibatterica
- Altoparlanti integrati
- VESA Standard

INTERFACCE E BASE STAND



K70 è il monitor Pulse specifico per l'utilizzo in ambienti di lavoro dalle caratteristiche operative critiche e delicate.

L'housing del monitor offre un livello di protezione **IP65** contro polveri, vapori, liquidi ed agenti presenti tipicamente nelle cucine della ristorazione ed in diversi reparti di produzione e manutenzione industriale, logistica ed officine. Grazie alla sua robustezza, il monitor Pulse **K70** offre anche un'elevata protezione

da graffi, danni ed urti derivanti dall'esposizione in situazioni di uso intensivo.

Nel settore sanitario, risulta particolarmente utile la **protezione antibatterica** ottenuta grazie ai materiali nella costruzione dell'housing che assicura ambienti di lavoro sicuri, igienici ed in grado di prevenire la diffusione di germi.

In termini applicativi, il monitor Pulse **K70** offre affidabilità, funzionalità,



HORECA

Ottimizzazione della collaborazione tra cucina e sala: Lo chef potrà lavorare in armonia con il suo team senza comande scritte o stampate su carta.



HEALTHCARE

Per ambienti sanitari con alta necessità d'igiene: studi medici, reparti ospedalieri o cliniche.



NEGOZI

Comunicazione interattiva ed upselling: si integra completamente nell'ambiente del negozio, che si tratti di un bancone, una parete o una base per chioschi.



INDUSTRY

Housing antibatterico ed affidabilità: due punti focali indispensabili per la gestione nell'industria, specialmente per applicazioni di fine linea.

STAMPANTI



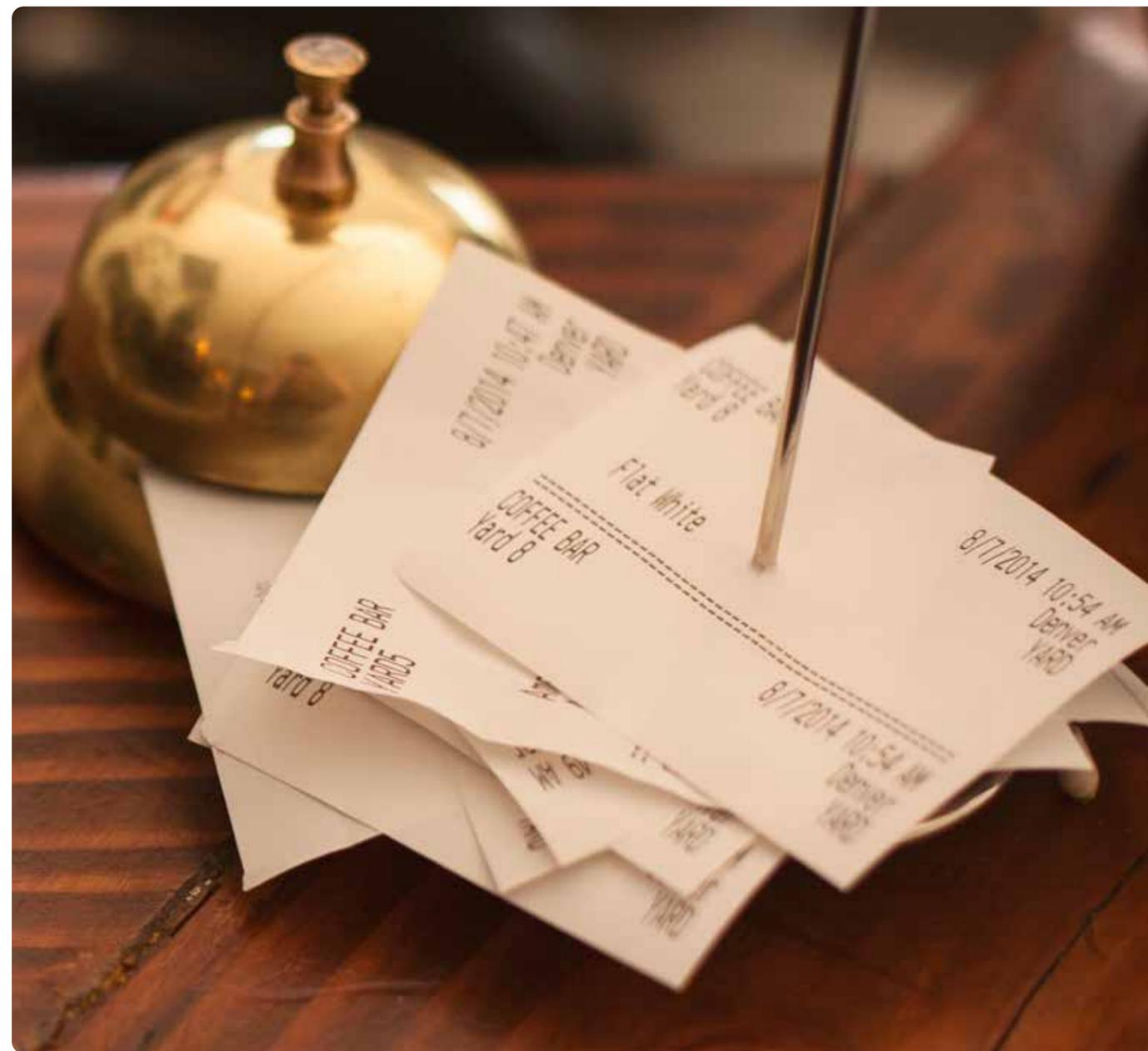
Pulse **ST20**



Pulse **ST30**



Pulse **SQ40**



STAMPANTI PER
CUCINA E CASSA.

PULSE SQ40

Pulse **SQ40** rappresenta lo stato dell'arte nelle stampanti compatte. Può essere posizionata sia per una uscita frontale che superiore della carta, garantendo così il massimo della flessibilità.

Può usare la nuova carta termica ecologica, e le sue prestazioni di 300 mm/sec la posizionano ai vertici delle stampanti ad alta velocità. Dotata di 3 interfacce (usb/rs232/lan) si inserisce in ogni contesto tecnologico



PULSE ST20

Pulse **ST20** è una stampante versatile ad alta performance dal design compatto, personalizzabile grazie al frontalino colorato.

Garantisce massima flessibilità grazie alle sue tre interfacce: seriale, USB ed Ethernet.



PULSE ST30

Pulse **ST30** è una stampante termica diretta di nuova generazione.

Resistente ad acqua, olio e polvere. Ideale per gli alti standard richiesti dalla ristorazione.



- Interfacce e connettività: USB 3.0, seriale, ethernet. Disponibile anche in versione Wi-Fi.
- Cambio rotolo facilitato.

- Velocità stampa 300mm/sec
- Area di stampa personalizzabile 72 mm: QR Code, 2D Code, grafica.
- Avviso acustico e visivo (luce).

SISTEMA CHIAMATE

Hello Waiter è una **soluzione completa** per gestire il flusso di lavoro del personale di servizio per la ristorazione e mantenere la massima efficienza fra cucina e sala.



PAGER

Coordina e fluidifica l'attività dalla cucina al servizio ai tavoli.



CALLER

Il cliente raggiunge con facilità e discrezione il personale per effettuare l'ordine.



TAKE-AWAY

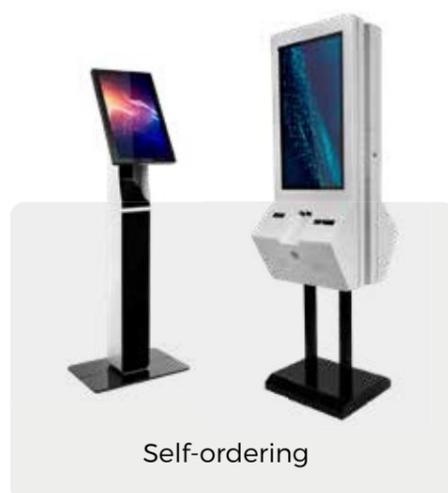
Efficiente e discreto avvisa il cliente quando l'ordine è pronto.



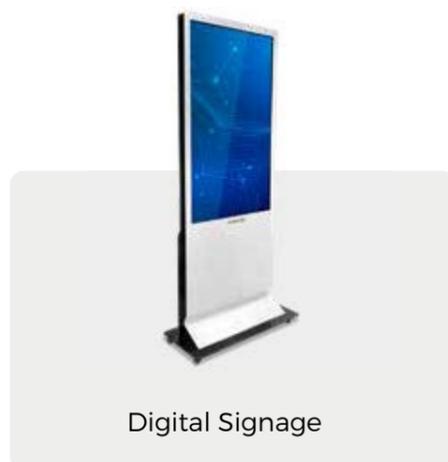
CENTRALINA

Il cuore del sistema per fluidificare e coordinare tutte le attività del Tuo locale.

CHIOSCHI



Self-ordering



Digital Signage

DALL'ORDINAZIONE AL PAGAMENTO
OVUNQUE E IN TOTALE **AUTONIMIA**

PULSE KS05

Il chiosco multifunzionale per self-ordering Pulse **KS05** permette di gestire ordini e pagamenti in ristoranti Fast-Food, Bar, Negozi, Teatri, Musei e Cinema in modo efficiente e veloce.

ESEMPI DI UTILIZZO



- Stampante integrata.
- Touchscreen capacitivo 32 pollici multi-touch.
- Supporta connessione con software ed hardware indipendenti.
- Ethernet e wi-fi.
- Montaggio a parete o con stand a pavimento anche a doppia faccia.
- Colori: nero, bianco; possibile customizzazione.
- Spazio per lettore carte.
- 2 casse audio integrate.
- Lettore 2D integrato (scanner).
- Camera integrata orizzontale.

PULSE KS25

Pulse **KS25** è il compatto chiosco multifunzionale con Windows per rendere efficiente la gestione della clientela in numerose tipologie di punti vendita, dalla panetteria, al fast-food, dalla paninoteca alla gelateria..



- Chiosco multifunzionale self-ordering: ideale per la gestione delle code, informazioni, pagamenti ecc.
- Montaggio VESA verticale, a pavimento o su bancone.
- Windows 10/11
- Connessione ethernet e wi-fi.
- Touchscreen capacitivo a 10 punti LCD 21 pollici.
- Compatibile con diverse dimensioni di monitor.

PULSE KS20

Pulse **KS20** è il chiosco multifunzionale self-ordering super compatto con base Android con il miglior rapporto qualità/prezzo.



PULSE KIA1

DIGITAL SIGNAGE

Il display per la pubblicità digitale **KIA1** Pulse by Orderman Italia è un sistema di comunicazione multimediale per la diffusione in tempo reale di messaggi in modo dinamico, creativo ed a forte impatto visivo grazie ad un controllo da remoto

Si presenta con un design minimal e leggero, questo potente mezzo di comunicazione digitale è dotato di speaker su entrambi i lati per catturare l'attenzione a 360°, fori per la dissipazione termica, porta per USB e ruote per poter comunicare in tutta mobilità - ovunque.



ESEMPI UTILIZZO



- Disponibile da 43 o 55 pollici.
- Display verticale (large screen).
- Qualità dell'immagine ad alta definizione.
- Funzionalità interattive con touch infrarosso.
- Aggiornamenti in tempo reale grazie alla gestione da remoto.
- Connessione con software ed hardware indipendenti.
- Opzionalmente con rotelle per spostare facilmente.

LAVORA SENZA
PREOCCUPAZIONI,
SEMPRE.

GARANTIAMO QUALITÀ.

Grazie ai nostri pacchetti di garanzia garantiamo una qualità di servizio superiore, dando ai nostri clienti la libertà di scelta fra varie opzioni, a seconda delle loro necessità.

CARE / CARE GOLD per tutti i prodotti Orderman o Pulse.

Con i prodotti di assistenza **Care & Care Gold**, puoi proteggerti da interruzioni impreviste e costose riparazioni per molti anni.



CARE

Il programma offre un servizio di garanzia ed assistenza unico nel suo genere.

Il pacchetto **CARE** è direttamente incluso nel prezzo d'acquisto del PC POS e copre tutti i tipi di danni (kasko tutto incluso).

La garanzia di base può essere prolungata addirittura fino a 6 anni!

CARE GOLD

Per lavorare ancora più tranquillamente sono stati creati i pacchetti **CARE GOLD**:

compreso in queste soluzioni di assistenza è contenuto anche il servizio di sostituzione anticipata, un servizio veloce ed efficiente.

Ecco la soluzione per non fermarsi mai.

ORDERMAN S. R. L.**sede legale**

via T.Ebner 7/b | 39100 Bolzano (BZ)
T. +39 0471 301197

sede operativa

via C.Colombo 35 | 31032 Casale sul Sile (TV)
T. +39 0422 702428

sede Austria

Bachstrasse 59 | 5023 Salzburg

sede Dubai

Metropolis Tower -Office # 904
Burj Khalifa Blvd | Business Bay - Dubai