



Unità di prenotazione

Si tratta di Totem progettati per il funzionamento in ambienti con grande uso di pubblico, dotati di monitor touch screen da 10" e 22" per l'interfaccia con l'utente ed

Si tratta di Totem progettati per il funzionamento in ambienti con grande afflusso di pubblico, dotati di monitor touch screen da 10" a 32" per l'interfaccia con l'Utente ed una stampante ad alte prestazioni per l'emissione di ticket su carta termica. Possono essere previsti altri dispositivi opzionali come il lettore di Tessera Sanitaria, il lettore di Codice a Barre o QRCode, per permettere di implementare le diverse funzioni previste sui nostri Sistemi.

Ogni modello presenta diverse soluzioni costruttive per garantire robustezza, sicurezza, ed accessibilità da parte di Utenti con disabilità motorie.

Il Cliente può scegliere l'Unità di Prenotazione più adatta alle sue esigenze; realizzando direttamente la carpenteria la TEOM è in grado di personalizzare i Totem progettando soluzioni personalizzate, ad esempio per facilitare l'utilizzo da parte di utenti IPO/NON vedenti secondo le linee guida concordate con l'UICI (*Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti*), o per adottare i dispositivi necessari ad implementare le funzioni aggiuntive necessarie (ad es. Webcam, Scanner o Stampanti A4).



Monitor di sala

Si tratta di Monitor professionali di dimensioni a partire da 32" dotati di scheda PC, progettati per un uso continuativo, che hanno lo scopo di informare l'Utente in merito alle diverse chiamate effettuate ed allo stato delle code di attesa. Devono essere posizionati in modo strategico, per poter influenzare lo stationamento dell'Utente ed essere visibili da tutte le postazioni di attesa.

Il software permette di programmare la visualizzazione in diverse modalità dei contenuti multimediali e delle informazioni aggiuntive per l'Utente.

contenuti multimediali e delle informazioni aggiuntive per l'Utenza.



Cartellonistica Statica

Strumento indispensabile per orientare gli Utenti in attesa ed indirizzarli in base ai flussi di accesso pianificati. Attraverso la configurazione delle interfacce Utente sui touch-screen delle Unità di Prenotazione e sui Monitor di chiamata è possibile predisporre dei percorsi identificati da codice-colore sulla base dei servizi programmati.

I cartelli sono disponibili nella versione da parete (orizzontale) con i distanziali per il passaggio in dotazione, e da tavolo (verticale) e possono essere eventualmente personalizzati in base alle necessità del Cliente.

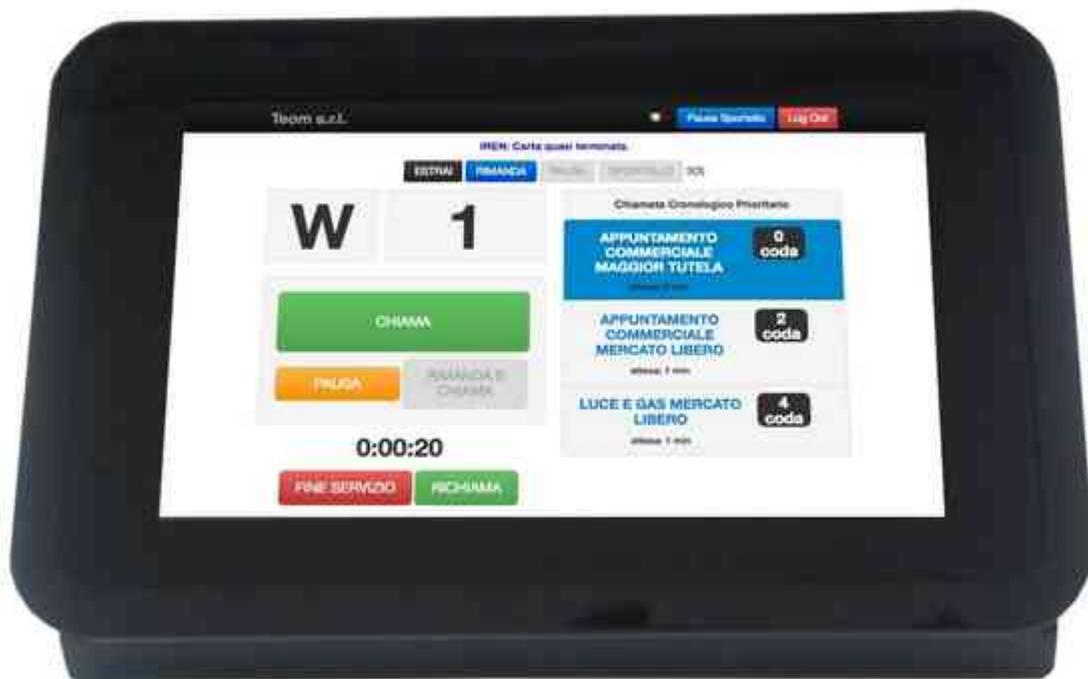


SPORTELLO CHIUSO

Monitor di sportello

Si tratta di Monitor di dimensioni ridotte da posizionare in prossimità della postazione di chiamata (sportello, ambulatorio, stanza, etc) in alternativa alla cartellonistica statica per visualizzare in aggiunta all'identificativo della postazione stessa anche il numero di ticket chiamato.

L'utilizzo di Monitor LCD permette la visualizzazione di informazioni aggiuntive, oltre a personalizzare le chiamate in base alla configurazione del Sistema.



Terminale di chiamata

Dispositivo con monitor touch-screen da 7" installabile sia a parete che su tavolo, collegato tramite la rete LAN, per permettere di accedere all'interfaccia Operatore dalle postazioni (es. box prelievi) dove non è disponibile un PC.